

## WNIOSEK O POZASĄDOWE ROZWIĄZANIE SPORU

na podstawie Regulaminu pozasądowego rozwiązywania sporów PRZYJAZNE LATANIE  
i ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z 23 września 2016r.

Imię i nazwisko konsumentki/ta*:
Adres miejsca zamieszkania: (ewentualnie adres do korespondencji)
Adres e-mail:
Numer telefonu:
Dane rachunku bankowego do wypłaty ewentualnej rekompensaty: Nazwa i adres banku: ..... Kod Swift banku /BIC: ..... Numer rachunku /IBAN Code ..... Waluta w której prowadzony jest rachunek:

\* konsumenta należy rozumieć zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585 i 1579)

Nazwa i dane kontaktowe linii lotniczej, z którą konsument/ka toczy spór:
Żądanie konsumentki/ta wraz z uzasadnieniem i ewentualną dokumentacją związaną z żądaniem:

Proszę wybrać i zaznaczyć:

- Wnioskuje o rozwiązanie sporu przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron sporu
- Wnioskuje o przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu
- Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem ADR Przyjaznego Latania i akceptuje jego postanowienia

Data i czytelny podpis konsumentki/ta: .....